



# دليل المتطوع



جمعية نبع



# المحاور الأساسية في دليل المتطوع



## مقدمة ترحيبية

أعزائي المتطوعين،

نرحب بكم في رحلة العطاء والمساهمة في بناء مستقبل أفضل. إن العمل التطوعي ليس مجرد واجب، بل هو رسالة سامية تلعبون من خلالها دوراً حيوياً في تحسين حياة الآخرين والحفاظ على مواردنا الطبيعية. بفضل تفانيكم وجهودكم، نقرب معاً من تحقيق أهدافنا النبيلة في تأمين المياه الصالحة للشرب وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية الاستدامة. أنتم القوة الدافعة وراء كل نجاح، فشكراً لكم على اختياركم أن تكونوا جزءاً من هذا العمل الهادف.





الموقع الإلكتروني للجمعية



من نحن ؟



## منطلقاتنا في إشراك المتطوعين

تلعب وحدة العمل التطوعي بجمعية نبع لخدمات المياه دوراً حيوياً في تحقيق أهداف الجمعية التنموية، وذلك في إطار رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تعزيز العمل التطوعي وزيادة إسهاماته في التنمية المستدامة. من خلال استثمار جهود المتطوعين، تسعى الجمعية إلى تقديم خدمات المياه والمساهمة في توعية المجتمع حول أهمية ترشيد الاستهلاك. إيماناً من الجمعية بأهمية التطوع في دعم العمل المجتمعي وتعزيز روح العطاء، يأتي إشراك المتطوعين كجزء من التزامنا بتحقيق رؤية المملكة في تفعيل دور الأفراد في خدمة المجتمع. نسعى إلى إشراك المتطوعين لأنهم يمثلون قوة دافعة تسهم في توسعة نطاق خدمات الجمعية، وتلبية احتياجات الفئات المستهدفة بكفاءة وفعالية، بالإضافة إلى تعزيز التلاحم المجتمعي والمساهمة في التنمية المستدامة.



## حقوق المتطوع



للمزيد امسح "QR Code".

١. تقدير واحترام المتطوع
٢. إتاحة الفرصة للاستفادة من مهارات المتطوع لتحقيق أهداف الفعالية التطوعية
٣. تكليف مشرف ففي يزود المتطوع بوصف واضح للمهام التطوعية الفعلية
٤. تهيئة وتدريب المتطوع فيما يخص المهام المناطة له
٥. تؤمن الجمعية مكان آمن للمشاركة في تنفيذ الفعالية التطوعية
٦. الانسحاب من الفعالية قبل أسبوع كحد أدنى من تاريخ بدء الفعالية
٧. رصد الساعات التطوعية من بدأ التحضير للفعالية وحسب مهامه
٨. التعامل بخصوصية حول المعلومات التي أدلى بها في استبيان رضا متطوع



## واجبات المتطوع



للمزيد امسح "QR Code".

١.

السلوك والآداب الإسلامية والمظهر اللائق واحترام الغير وروح التعاون مع الزملاء وزوار  
الفعالية

٢.

عكس صورة مشرفة تمثل الجمعية عند أداء المهام الموكلة اليه بالفعالية التطوعية

٣.

عدم استغلال المشاركة في الفعاليات التطوعية في تحقيق أهداف شخصية قد تضر  
بمصالح الجمعية ومنسوبيها والآخرين.

٤.

الالتزام بالأوقات المعلن عنها والمتفق عليها عند المشاركة في الفعالية التطوعية

٥.

الالتزام بالتواجد في موقع الفعالية الذي أسند للمتطوع

٦.

احترام سرية وخصوصية معلومات الفعالية وعدم الإفشاء عنها لحين التنفيذ

٧.

عدم الإدلاء بأي تصريح صحفي أو إعلامي يتعلق بالفعالية دون الحصول على إذن  
مسبق



## الميثاق الأخلاقي للمتطوع

يهدف هذا الميثاق إلى توضيح المبادئ التي تحكم قواعد العمل التطوعي، وتوضح شروطه وتحدد سلوك المتطوعين وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم في أثناء العمل التطوعي من خلال سياسة الجمعية والبيئة التي يعمل فيها. ومن المبادئ الأساسية في العمل التطوعي الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية لأنها الشيء الأساسي الذي ينبغي اتباعه لكسب ثقة أعضاء فريق العمل والمتابعين وزوار الجمعية. و يجب أن يلتزم المتطوع بعناصره .



للمزيد امسح "QR Code".





## السياسات والقوانين التي تتعلق بالمتطوع

للمزيد امسح "QR Code".  
حسب رقم السياسة

١. سياسة التكاليف المادية وتعويض المصروفات وجميع الإجراءات المتعلقة بتوفير الموارد
٢. سياسة تقديم الشكاوى والمخالفات
٣. سياسة التعامل مع قضايا المتطوعين وإجراءاتها
٤. سياسة الحصول على التغذية الراجعة من المتطوع



(٣)



(٢)



(١)

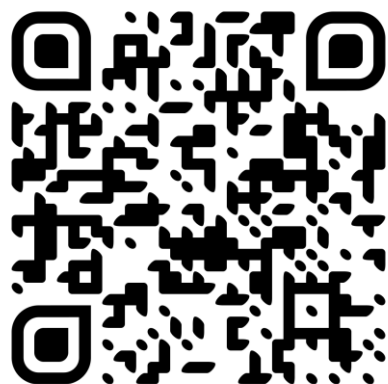


(٤)

## توثيق الساعات التطوعية وإصدار الشهادة

في المحور الأخير يتم إطلاع المتطوع على آلية توثيق الساعات  
التطوعية وطريقة إصدار الشهادة من خلال المنصة الوطنية للعمل  
التطوعي.

فيديو يشرح الخطوات بشكل تفصيلي [من هنا](#).





في الختام، نقدر عالياً مساهمتكم ونعلم أن وقتكم ثمين، لذا نحرص على استثماره بما يعود بالنفع عليكم وعلى المجتمع. نشكركم على جهودكم ونتطلع لمزيد من التعاون والعطاء المشترك.